

临汾市人民政府办公室文件

临政办发〔2023〕6号

临汾市人民政府办公室 关于印发临汾市2023年“进企业、办实事” 入企服务工作方案的通知

各县(市、区)人民政府,临汾经济开发区管委会,市直有关部门:

《临汾市2023年“进企业、办实事”入企服务工作方案》已经市人民政府同意,现印发给你们,请认真组织落实。



(此件公开发布)

临汾市 2023 年“进企业、办实事”

入企服务工作方案

为进一步做好 2023 年入企服务工作,促进全市经济平稳健康发展,特制定本工作方案。

一、服务主题

以“进企业、办实事”为主题,分级、分类、分业、分企实施精准服务,通过“走进企业送政策、破解难题办实事、创新举措促发展”等方式,解决“谁来进、怎么进、干什么”等问题,进一步转变服务理念、优化服务方式、提升服务质效,帮助企业提振信心谋发展,活着活好可持续。

二、服务对象

重点包括但不限于:全市规模以上工业企业、资质等级建筑业企业、限额以上批零住餐企业、规模以上服务业企业等“四上企业”。

三、服务目标

通过分级、分类、分业、分企精准服务、精准指导、精准施策、精准帮扶,使更多企业迈过生存线、达到发展线,迈过行业平均水平、达到行业领先水平。

(一)分级精准服务。确定市县两级重点企业名单,分级建立重点企业部门联动机制,强化信息沟通、联审会商、政策扶持,整合

资源支持企业做大做强。

(二)分类精准指导。摸底调研重点企业生产经营情况,加强分类指导,对处于生存线的困难企业通过落实优惠政策、解决融资困难、拓展产品市场、帮助招聘员工等方式,稳定企业生产经营,逐步迈过生存线;对处于发展线的成长型企业,全力做好要素保障,帮助企业提质增效;对发展水平低于行业平均水平的企业,通过优化资源配置、多渠道融资等方式,帮其达到行业平均水平;对处于全省乃至全国行业领先水平企业,通过促进技术改造、实施品牌战略等方式,鼓励其做强做优,迈向一流。

(三)分业精准施策。区分工业、建筑业、批零住餐业和服务业4大类别成立工作专班,各工作专班根据本行业实际,制定针对性入企服务行动方案,统筹推进强基础、补短板、锻长板、育集群、建生态各项工作,促进重点产业稳定发展。

(四)分企精准帮扶。对重点企业和重大项目继续实行领导包联制度,提供直通直达服务、上门服务、贴心服务,及时解决企业困难,支持企业发展壮大。实施“一企一策”帮扶制度,对特殊企业、特殊问题,专题专案专人推进,在企业融资、缓缴社会保险、发放稳岗补贴等方面加强扶持,帮助企业转型解困。

四、实施步骤及任务

入企服务工作贯穿全年,分3个阶段组织实施。

(一)前期准备阶段(2023年1月至4月20日)

市级层面主要完成4项工作:

1. 制定市入企服务工作方案, 成立组织机构, 确定工作专班, 培训工作人员。

2. 梳理情况, 工作专班梳理对口领域主要经济指标完成情况, 相关行业、重点企业发展现状、存在困难及问题, 建立市级重点企业名单, 明确入企服务重点内容、方式方法和工作要求。

3. 分领域汇编最新惠企纾困政策, 为顺利开展入企服务提供支撑。

4. 指导各县(市、区)结合自身实际制定本区域入企服务工作方案。

县级层面主要完成 3 项工作:

1. 结合自身实际制定本区域入企服务工作方案, 成立组织机构, 确定工作专班, 培训工作人员。

2. 深入联系企业, 通过实地走访、现场办公、实情调查等灵活多样形式, 熟悉企业基本情况, 建立县级重点企业名单, 全面了解企业生产经营、能源保供、科技创新、营商环境、要素保障等情况, 准确定位, 理清思路, 根据企业实际情况, 帮助企业制定发展计划。

3. 畅通企业反馈问题诉求和咨询政策渠道, 及时向社会公布入企服务工作机构和联系方式。

(二) 全面实施阶段(2023 年 4 月 21 日至 12 月)

在持续开展“千人入千企”活动基础上, 重点围绕 3 个方面工作展开。

1. 走进企业送政策。

市级层面主要完成 4 项具体工作：

(1) 创新形式，加强政策宣传。制作政策宣传图片、短视频，通过微信公众号、政府官网、临汾日报等平台进行推送，适时召开政策新闻发布会。

(2) 深入企业，赠送政策汇编。各工作专班深入企业宣传国家、省、市政策，赠送政策汇编，帮助企业了解、掌握和用足用好相关扶持政策，充分发挥政策效应。

(3) 开展政策及业务培训。市直相关部门组织指导本系统本领域企业人员及业务骨干熟悉政策规定、掌握操作规程，帮助企业顺利开展业务。

(4) 完善政企沟通。市直相关部门进一步完善企业服务窗口、改进服务方式、畅通联系渠道，推广“互联网+政务服务”，为企业提供便利、高效、透明服务。

县级层面主要完成 3 项具体工作：

(1) 比照市级做法，及时推送宣传惠企政策，开展相关政策及业务培训。

(2) 对照中央、省、市各项惠企政策，分门别类梳理汇编，做到企业相关人员尽知会用。

(3) 协助企业争取各项政策性优惠，减轻企业负担和压力，将优惠政策落到实处。

2. 破解难题办实事。

市级层面主要完成 5 项具体工作：

(1)持续开展市“四大班子”包联企业。每位领导至少包联1户重点企业和1个重点建设项目,深入企业了解情况,听取诉求,推动政策落实,帮助解决问题。

(2)持续开展政银企对接活动。分季度组织实施,通过政、银、监、企等部门座谈对接、实地考察,促使金融机构更好服务实体经济,解决企业融资难问题。

(3)持续开展产供需对接活动。分行业、分领域深入开展产供销对接活动,组建涵盖上下游企业的产业联盟,广泛开展技术对接、产品对接和信息交流活动,全年组织不少于3次。

(4)持续开展“早餐会、下午茶、夜沙龙”活动。面对面宣讲政策,听取企业心声,研究解决制约行业发展和重点项目建设的共性问题。

(5)持续开展产学研对接。持续推动“博士专家企业行”活动,深化“校企合作”,帮助企业解决重大关键技术难题,加快建立以企业为主体、市场为导向、产学研结合的技术创新体系。

县级层面同步完成5项具体工作:

(1)县领导包联企业。做到县级重点企业全覆盖,深入企业了解情况,听取诉求,推动政策落实,帮助解决问题。

(2)持续开展政银企对接活动。全年组织不少于3次,促使金融机构更好服务实体经济,解决企业融资难问题。

(3)持续开展产供需对接活动。全年组织不少于3次,精准对接龙头企业本地配套链需求,打通本土供需“内循环”。

(4)持续开展“早餐会、下午茶、夜沙龙”活动。每月组织不少于1次,建立政企高效交流平台,促进经济高质量发展。

(5)持续开展产学研对接。搭建好沟通协作平台,通过企业出题、高校院所破题、政府助题,不断推动跨领域、跨区域、跨体制的产学研合作,持续推进科研成果转化。

3. 创新举措促发展。

市级层面重点做到“三个优化”:

(1)优化企业服务督导机制。采取成员单位广泛参与、分组实施的办法,由市直相关部门处级干部带队,成立督导服务组,围绕政策落实和企业热点、难点问题解决情况,不定期对各县(市、区)企业服务工作进行实地督导,督导结果作为对县级政府服务企业工作评价的重要依据。

(2)优化企业问题解决机制。对企业问题受理和办理实行台账管理,规范工作流程,明确岗位责任,严格执行挂销账制度,确保企业问题事事有回复、件件有落实。对企业反映的问题,由各工作专班下达转办通知(报备市2023年入企服务领导小组办公室),跟踪督导落实。

(3)优化企业要素保障机制。市领导统揽协调,工作专班和相关要素保障部门密切配合,形成市县联动工作格局,共同做好企业发展要素保障各项工作。

县级层面参照市级做法,结合自身实际,创新举措优化入企服务机制。

(三) 总结提高阶段(2024年1月)

市级4个工作专班和各县(市、区)政府入企服务领导小组根据入企服务和问题解决情况,形成入企服务报告,于2024年1月10日前报市2023年入企服务领导小组办公室。市2023年入企服务领导小组办公室梳理形成总体工作报告,于2024年1月底前报市政府。

五、相关要求

(一) 加强组织领导。成立临汾市2023年入企服务领导小组,领导小组下设办公室及规模以上工业专班、资质等级建筑业专班、限额以上批零住餐业专班、规模以上服务业专班4个专班(见附件)。各县(市、区)结合自身实际成立相应组织。

(二) 密切联系配合。各相关单位要牢固树立大局意识、全局意识,各负其责、各司其职,共同推进入企服务工作。牵头负责单位要主动作为,切实负起牵头职责,协同配合单位要严格按照要求,主动配合推进工作。

(三) 严明工作纪律。各工作专班和入企服务人员要严格遵守中央“八项规定”精神和各项工作纪律,坚持简便、务实、高效原则,廉洁自律、轻车简从,以严实作风推动工作落实,赢得企业依赖。

附件:临汾市2023年入企服务领导小组成员名单

附件

临汾市 2023 年人企服务领导小组成员名单

- 组 长：王延峰 市委副书记、市长
- 副组长：崔元斌 市委常委、市政府副市长
- 成 员：高雅铭 市政府秘书长、办公室主任
- 杨 楠 市政府副秘书长、办公室副主任
- 常立智 市工信局局长
- 张瑜庆 市发展改革委主任
- 白岗峰 市商务局局长
- 刘玉平 市住建局局长
- 冯小宁 市财政局局长
- 王小华 市科技局局长
- 黄海华 市人社局局长
- 孔令杰 市规划和自然资源局局长
- 晋红峰 市生态环境局局长
- 樊 宇 市交通运输局局长
- 任伟民 市水利局局长
- 李青萍 市文化和旅游局局长
- 范春雷 市应急管理局局长
- 张东红 市市场监督管理局局长
- 武耀忠 市统计局局长

邰惠俊 市金融办主任
刘 鹏 市能源局局长
李永升 市乡村振兴局局长
张宁红 市行政审批服务管理局局长
张锁林 市税务局局长
崔玲玲 市促进外来投资局局长
高雪玲 市中小微企业发展中心主任
曹 斌 人行临汾市中心支行行长
李建礼 临汾银保监分局局长
张晓鹏 国网临汾供电公司总经理

领导小组办公室设在市工信局,负责统筹协调总体工作,办公室主任由市工信局局长常立智兼任。

规模以上工业专班设在市工信局,组长由市工信局局长常立智兼任。资质等级建筑业专班设在市住建局,组长由市住建局局长刘玉平兼任。限额以上批零住餐业专班设在市商务局,组长由市商务局局长白岗峰兼任。规模以上服务业专班设在市发展改革委,组长由市发展改革委主任张瑜庆兼任。

抄送:市委办公室,市人大常委会办公室,市政协办公室,市中级人民法院,
市检察院,人民团体,新闻单位。

临汾市人民政府办公室

2023年4月10日印发
